

ALGEMENE REGLEMENT

DOOR DE AANBETALING VAN DE RESERVERING TE DOEN, AANVAARDT DE GAST AUTOMATISCH HET HIERNAVOLGENDE REGLEMENT

TOEGANGSHEKKEN ZIJN GEOPEND TUSSEN 8.00 EN 23.00 (vertrek tussen 23.00 en 08.00 uur is niet mogelijk)

RECEPTIE-UREN: 08.00 tot 20.30 (laag- en middenseizoen) 08.00 tot 21.30 (hoog- en hoogseizoen)

CHECK-IN STANDPLAATSEN tussen 13.00 en 21.30

CHECK-IN STACARAVANS EN APPARTEMENTEN tussen 16.00 en 21.00

KASSA: De kassa is geopend tussen 08.00 en 12.00 en tussen 16.00 en 20.00. Buiten deze tijden is het niet mogelijk om te betalen, omdat het Personeel van de Check-in hiertoe niet bevoegd is.

CHECK-IN: Bij aankomst moeten alle gasten bij de receptie de documenten van alle aanwezige personen overhandigen, het kenteken van de auto en, indien van toepassing, het kenteken van de boottrailer en het registratiebewijs van de boot.

Documenten worden niet achtergehouden bij de receptie, maar worden direct teruggegeven aan de gast zodra de registratie is afgerond.

POLSBANDJE: Iedereen krijgt een **polsbandje met identificatiegegevens**. Dit bandje is gemaakt van niet-allergeen materiaal en moet verplicht tijdens het verblijf op ons terrein worden gedragen.

Als het bandje kapot is of na verlies ervan kunt u bij de receptie een nieuw bandje vragen.

Minderjarigen: Volwassenen zijn op elk moment verantwoordelijk voor het gedrag van hun eigen kinderen, of het nou kleine kinderen zijn of jongvolwassenen.

Deze kinderen mogen op geen enkele manier de rust en de veiligheid van andere gasten verstoren. Als dat toch gebeurt, dan behoudt de directie zich het recht voor om het gehele gezin direct de toegang tot de camping te ontzeggen.

Minderjarigen moeten altijd door een volwassene worden vergezeld en op hen moet worden gelet tijdens het zwemmen in het meer en tijdens het gebruik van recreatieve faciliteiten.

In het zwembad **moeten kinderen tot 12 jaar verplicht worden vergezeld** door een volwassene, ook al zijn het geoefende zwemmers. Wij gaan ervan uit dat de begeleidende volwassene volledig verantwoordelijk is voor hun gedrag.

STANDPLAATS: Tijdens het inchecken wordt u gevraagd een borg van € 20,00 te betalen voor de campingpas. Deze pas is niet alleen nodig om de camping te betreden of te verlaten, maar moet ook worden gebruikt bij het inleveren van afval op de camping. U krijgt de borg terug als u bij check-out deze pas weer inlevert.

De standplaats wordt toegewezen door de Directie en alleen na toestemming van de Directie kan deze worden gewijzigd, indien tijdens het boekingsproces een specifiek plaatsnummer wordt gevraagd, gelieve er dan rekening mee te houden dat dit niet kan worden gegarandeerd, het type plaats is gegarandeerd maar niet het plaatsnummer. Met verwijzing naar nieuwe brandveiligheidsregels wordt Uw caravan of tent midden op de standplaats gezet, zodat de afstand tot de andere standplaatsen tenminste één meter is en er een minimale afstand van twee meter is tot andere huisjes, de auto moet ook binnen de omtrek van het veld worden geparkeerd, het is verboden een deel van de auto op de weg te parkeren, dat altijd vrij moet blijven om het verkeer van andere aankomende/vertrekkende voertuigen mogelijk te maken. De brandveiligheidsregels benadrukken de maximale aandacht voor het gebruik van gasflessen. Deze flessen mogen niet in de zon worden gezet en per standplaats is slechts één gasfles toegestaan. Alle staanplaatsen hebben een elektriciteitsaansluiting van 6 Ampère (1320W), de staanplaatsen: 1e rij 80mq, Meerzone 80mq en Kleine Meerzone hebben ook een directe drinkwateraansluiting op de staanplaats.

De kampeerder moet regelmatig de aansluitslang controleren. Een barbecue mag niet in de buurt van een ander huisje worden gebruikt. Het gebruik van een barbecue met houtskool is alleen toegestaan als daarbij een veilige afstand wordt aangehouden. Campingcards van het type ACSI Card, Adac Spaarkarte, ANWB-Campingkey moeten bij aankomst op de camping worden getoond en **niet** op de betaaldag.

EXTRA TENTEN OP DE STAANPLAATS: wij herinneren u eraan dat het basistarief 2 personen + 1 auto en caravan of 1 camper of 1 auto en vouwwagen of 1 auto en tent + elektriciteitsaansluiting van 6 Ampère omvat, alle extra tenten (zelfs indien klein) moeten tijdens de reservering worden aangegeven en het tarief zal worden berekend volgens de prijslijst, wij adviseren u in geval van extra tenten de mogelijkheid te overwegen om een extra parkeerplaats voor uw auto aan te vragen.

STACARAVAN: Tijdens het inchecken wordt u gevraagd een borg van € 100,00 te betalen. Dit mag contant of met een Visa- of Mastercard. Bij check-out wordt deze borg gerestitueerd na de eindcontrole door ons personeel en het inleveren van de campingpas en de sleutels.

In de huisjes en daaromheen zijn honden en andere dieren niet toegestaan.

Het gebruik van een barbecue met houtskool is alleen toegestaan in de tuin van een huisje, maar is verboden op het balkon van een appartement. Bij gebruik van zo'n barbecue moet altijd een veilige afstand worden bewaard en moet er gelet worden op te

veel rookontwikkeling. **Het is ten strengste verboden om elektrische auto's op te laden door ze aan te sluiten op de stacaravan. Er zijn geen oplaadpunten voor elektrische auto's op de camping. Het dichtstbijzijnde oplaadpunt is in Verbania.**

De basis schoonmaak van € 30,00 is inbegrepen in de prijs, in elk geval moet de klant zorgen voor de volledige schoonmaak van de kitchenette en vaatwerk, in het geval het vuil wordt achtergelaten zal € 50,00 extra in rekening worden gebracht voor de eindschoonmaak.

Beddengoed en handdoeken zijn inbegrepen in de prijs van de appartementen, ze zijn niet inbegrepen in de prijs van de stacaravans, maar het is mogelijk om ze te huren.

Het is ook mogelijk om te huren: Kinderbedje, Kinderstoel, Eenpersoons bedbeugel, Wandelwagen en Kluisje.

MOTORBOTEN: Wij nodigen u uit om het volledige reglement op onze website te lezen, wij herinneren u eraan dat zelfs kleine motorboten die op de standplaats worden gehouden, moeten worden aangegeven en de vergoeding zal worden toegepast. Wij willen u er ook aan herinneren dat alle motorboten van meer dan 3.00mt moeten worden geregistreerd bij de provincie VCO en voorzien moeten zijn van de vaarmarkeringen, meer informatie is te vinden op de website www.campingorchidea.it in de speciale sectie.

VERTREK DAG: De Standplaatsen moeten uiterlijk 12:00 leeg en schoon worden opgeleverd en de Huisjes voor 10:00. Als dit niet het geval is, zal aan u het dagtarief worden berekend. Voor de Huisjes geldt dat u samen met de sleutels ook het bewijs van de borg moet overhandigen. Het schoonmaken van de Huisjes moet door de gast worden gedaan. Als dat niet het geval is, zal aan u een bedrag in rekening worden gebracht dat afhankelijk is van het type huisje.

EEN VERVROEGDE AANKOMST MAAKT GEEN VERVROEGD VERTREK MOGELIJK

Als de gast, om welke reden dan ook, eerder wil vertrekken dan aangegeven in de reservering, dan moet hij het bedrag voor de gehele gereserveerde periode betalen. In geval van verlate aankomst of niet-aankomst blijft de kampeerplaats tot 12.00 uur en de stacaravan tot 10.00 uur op de dag volgend op het begin van de reservering ter beschikking van de klant, tenzij dit vooraf wordt meegedeeld. Voor de dag dat de staanplaats, of de Mobilhome leeg blijft, worden de minimum kosten berekend volgens de seizoensgebondenheid volgens de prijslijst. In geval van vroegtijdig vertrek is de camping vrij om uw plaats aan een ander gezin toe te wijzen.

Het te betalen bedrag voor het verblijf op de camping moet tenminste **één dag voor** vertrek worden voldaan.

Het te betalen bedrag voor het verblijf in een huisje of appartement moet tenminste **twee dagen voor** vertrek worden voldaan.

Bij aanbiedingen, kortingsbonnen of speciale prijzen moet de betaling in **contanten** worden gedaan. Betalen met een betaalpas of creditcard is dan niet toegestaan.

VERANTWOORDELIJKHEID, VEILIGHEID, OPSLAG, WAARDEVOLLE SPULLEN: Elke gast is verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen. Zo kunnen vervelende zaken worden vermeden zoals: het verlies van (waardevolle) objecten en geld; vandalisme, schade aan eigendommen van derden, verloren of achtergelaten spullen. De directie wijst alle verantwoordelijkheid af in zulke gevallen. Alle artikelen die gevonden zijn op de camping moeten worden overhandigd aan de directie.

De gast is verantwoordelijk voor het oneigenlijk gebruik van spellen en recreatiemateriaal. Er zijn nachtwakers op de camping die 's nachts voor orde en rust moeten zorgen. Neem contact met hen op voor dringende behoeften. De werking van apparaten zoals verwarmingstoestellen, elektrische fornuizen, warmwatertoestellen, enz. is niet gegarandeerd. De elektriciteit die op de staanplaats beschikbaar is, bedraagt 6A (=1320W).

GESCHEIDEN AFVALINZAMELING: Vuilnis moet worden ingeleverd op het afvalpunt van de camping. Het is wettelijk verplicht om het afval gescheiden in te leveren. We nodigen u dus uit om de daartoe door de Gemeente verplicht gestelde middelen te gebruiken om het afval in te doen, overeenkomstig de regels die u bij de Receptie kunt inzien en die u ook op elke vuilnisbak kunt vinden.

WIFI: 1 verbinding inbegrepen in de prijs voor de duur van het verblijf, het is niet mogelijk om meerdere apparaten met een enkel wachtwoord aan te sluiten, de kosten voor extra verbindingen bedragen € 1,00 per dag of € 5,00 voor een week

VERBODEN

Het is absoluut verboden om:

- Een auto op een onbezette standplaats te parkeren, ook al is het slechts tijdelijk. Aan u wordt dan, zonder voorafgaand bericht van de directie, een boete in rekening gebracht ter grootte van de prijs van de bezette standplaats.
- Vuil water op een standplaats weg te gooien of in afvoerputten als deze het water direct lozen op het meer
- Hete vloeistoffen op het terrein of in afvoerputten weg te gooien
- In de Camper Service-zone een auto, camper of boot te wassen
- Op het strand balspelen te doen als daardoor daadwerkelijk een voetbalveld 'ontstaat'
- Op het strand boten, rubberbootjes, kano's en soortgelijke achter te laten

HONDEN REGLEMENT: Honden zijn welkom op de camping, ze moeten te allen tijde aan de lijn. Honden zijn niet toegestaan in de sportzone, het zwembad, de mobilhomes, de appartementen, op het centrale strand en op het grasveld aan het meer.

Honden moeten buiten de camping begeleid worden voor hun behoeften. In het geval van vloeibaar en/of vast afval op de camping, vragen wij u vriendelijk, uit respect voor de mensen en de natuur om u heen, om het vloeibare afval met water te "wassen" of in het geval van vast afval om het te verwijderen met geschikte zakken.

REGLEMENT VOOR HET TOELATEN VAN HONDEN OP HET STRAND (ALLEEN OP DE RIVER-STRAND naast de boothelling)

1. Het binnenlaten van honden op het strand is alleen toegestaan op het strand genaamd River (naast de boothelling) van 9.00 tot 18.30 uur.
2. De bezitter moet langdurig blaffen en overdreven levendig gedrag van zijn hond of anderszins gevaarlijk en die de rust van het strand kunnen verstoren, vermijden. Anders zal hij verplicht worden het strand te verlaten.
3. Het is verboden de toegang tot het strand aan honden met agressief gedrag.
4. Het is absoluut verboden dat honden vloeibare en vaste uitwerpselen op het strand uitstoten.
5. Eventuele vaste uitwerpselen moeten onmiddellijk worden verwijderd met behulp van geschikte zakken en gedeponeed in de daarvoor bestemde containers. Anders zal dit worden gemeld en de onmiddellijke uitwijzing zal worden gevraagd.
6. Honden moeten altijd aangelijnd zijn.
7. Honden mogen nooit zonder toezicht op het strand worden achtergelaten en vrij rondlopen.
8. Eigenaren zijn altijd verantwoordelijk voor eventuele schade aan eigendommen of personen die door hun hond wordt veroorzaakt.
9. Honden die tegelijkertijd op het strand verblijven: maximaal nr. 7
10. In het water is de hond vrij, maar de verantwoordelijkheid van zijn daden ligt altijd bij de bezitter.

Het is mogelijk om de honden te "wassen" met behulp van de speciale fontein op het strand-rivier, het is absoluut verboden om zeep te gebruiken.

Het is verboden de honden te wassen in de douches op het strand, in de hygiënische diensten, in de babyrooms of in de camper-service.

ZWEMBAD: Lees de specifieke voorschriften. Wij herinneren u eraan dat het gebruik van een badmuts verplicht is.

BEZOEK: Gasten moeten altijd toestemming vragen aan de Receptie om bezoek binnen te laten. Het eerste uur voor het bezoek is gratis. Daarna wordt het bezoekerstarief in rekening gebracht dat u op de prijslijst kunt zien (maximaal zes uur) Een identiteitsbewijs is verplicht en dit wordt gedurende de tijd van het bezoek achtergehouden bij de Receptie. Het bezoek kan de camping niet buiten de openingstijden van de Receptie verlaten.

RUST: Tussen 23:00 en 08:00 zijn alle activiteiten verboden die de rust van de Campinggasten kunnen verstoren, zoals rondrijden met een auto of motor, het aanzetten van radio of tv, hard praten en glas weggooien in afvalcontainers. Daarnaast blijven gedurende deze periode de slagbomen van de Camping gesloten. We vragen u ook om overdag en 's avonds geen overlast te geven door lawaai, harde muziek, etc.

Het verblijf op ons terrein impliceert dat u ons reglement volledig gelezen heeft en daarmee aanvaard heeft.

Het personeel van de camping is bevoegd om toe te zien op volledige naleving hiervan en kan zonodig de Directie inlichten als dat niet zo mocht zijn.

De gast die besluit zich niet aan dit reglement te houden, ook al heeft hij het bewust gelezen en getekend, wordt verwijderd van het terrein.

Dank u *DE DIRECTIE*