

ALGEMENE REGLEMENT

DOOR DE AANBETALING VAN DE RESERVERING TE DOEN, AANVAARDT DE GAST AUTOMATISCH HET HIERNAVOLGENDE REGLEMENT

TOEGANGSHEKKEN ZIJN GEOPEND TUSSEN 8.00 EN 23.00

CHECK-IN STANDPLAATSEN tussen 13.00 en 21.30

CHECK-IN STACARAVANS EN APPARTEMENTEN tussen 16.00 en 21.00

Below are listed all the rules required by the Italian government and the Piedmont region in relation to the containment and combating the spread of the COVID-19 virus, we remind you that the guidelines below serve to ensure you and us maximum health security:

- We invite you to stay at home in the presence of fever (37.5C°) or other flu symptoms and in that case call your GP or PLS
- It is recommended to stay at home if you have been in contact with virus positive people in the previous 14 days.
- Awareness and acceptance of the fact that it is not possible to remain and that it must be declared timely if, even after entry, dangerous conditions exist (flu symptoms, onset of fever, etc..).
- Awareness and acceptance of the fact that you cannot stay if you are staying (using the same accommodation unit, etc.) with a person who is under suspicion COVID 19
- The commitment to comply with all hygienic provisions and those relating to the correct behavioural distancing measures
- Ensuring respect for interpersonal spacing (except for members of the same household) of at least one metre in all common areas
- It is advisable to always use the mask when when it is not possible to guarantee the interpersonal distance of at least one metre (except for those belonging to the same family nucleus) and when not engaged in physical activity.
- It is always compulsory to wear the mask inside the shared facilities (it can be removed once inside the shower/wc or at the sink). For those staying in mobile homes, apartments, campers and caravans equipped is highly recommended use their own toilets so as to reduce the influx into shared bathrooms.
- Children under 6 years old & disabled persons are not obliged to use a mask.
- Outside all the points of aggregation (Swimming pool, Reception, Market, Restaurant, Bar, Beach, Bathrooms etc..) or entrance/exit of the campsite are installed dispensers with sanitizing solution we invite you to always use them.
- The access to the swimming pool and the beach is free of charge but they are contingent, therefore it is compulsory to book at the reception.
- The Restaurant is active with table service, take away and delivery. As far as table service is concerned, reservations are always recommended. Delivery (delivery directly to the pitch or accommodation unit) active for lunch and dinner order before 12.00 for lunch and order before 18.00 for dinner.
- Access to the Market: 2 people maximum at the same time, with mask
- The playground for children from 0 to 6 years old is open with access for a maximum of 3 children always accompanied by parents who, in the presence of other families, are required to use the mask.
- The playground for children from 6 years old is open with access for a maximum of 6 children with the obligation to use the mask if there are other children not belonging to the same family nucleus.
- Assemblies of persons are prohibited.
- Taxi boat service: only 1 member of the family, the remaining passengers must reach the boat via the pier.

CHECK-IN : On arrival we ask only the head of the family (1 person) to go to the reception, the rest of the family members kindly ask to wait inside their vehicle, for those who have booked will be sent a pre-registration form to be filled in at home so as to reduce the time of registration at the reception, on arrival we ask only to show their documents for a quick check of the declared data. In case of arrival without a reservation we ask only 1 member of the family to come to the reception with all the documents of the people present (the documents are not kept at the reception but returned immediately to the customer once the registration is completed), license plate of the car and boat trolley plate if in possession.

POLSBANDJE: Iedereen krijgt een **polsbandje met identificatiegegevens**. Dit bandje is gemaakt van niet-allergeen materiaal en moet verplicht tijdens het verblijf op ons terrein worden gedragen.

Als het bandje kapot is of na verlies ervan kunt u bij de receptie een nieuw bandje vragen.

STANDPLAATS: Tijdens het inchecken wordt u gevraagd een borg van € 20,00 te betalen voor de campingpas. Deze pas is niet alleen nodig om de camping te betreden of te verlaten, maar moet ook worden gebruikt bij het inleveren van afval op de camping. U krijgt de borg terug als u bij check-out deze pas weer inlevert.

De standplaats wordt toegewezen door de Directie en alleen na toestemming van de Directie kan deze worden gewijzigd. Met verwijzing naar nieuwe brandveiligheidsregels wordt Uw caravan of tent midden op de standplaats gezet, zodat de afstand tot de

andere standplaatsen tenminste één meter is en er een minimale afstand van twee meter is tot andere huisjes. De brandveiligheidsregels benadrukken de maximale aandacht voor het gebruik van gasflessen. Deze flessen mogen niet in de zon worden gezet en per standplaats is slechts één gasfles toegestaan.

De kampeerder moet regelmatig de aansluitslang controleren. Een barbecue mag niet in de buurt van een ander huisje worden gebruikt. Het gebruik van een barbecue met houtskool is alleen toegestaan als daarbij een veilige afstand wordt aangehouden. Campingcards van het type ACSI Card, Adac Spaarkarte, etc. moeten bij aankomst op de camping worden getoond en **niet** op de betaaldag.

Check-out = we ask you to pay the balance of your stay at least 2 days before departure, in order to avoid assemblages.

STACARAVAN: Tijdens het inchecken wordt u gevraagd een borg van € 100,00 te betalen. Dit mag contant of met een Visa- of Mastercard. Bij check-out wordt deze borg gerestitueerd na de eindcontrole door ons personeel en het inleveren van de campingpas en de sleutels.

In de huisjes en daaromheen zijn honden en andere dieren niet toegestaan.

Het gebruik van een barbecue met houtskool is alleen toegestaan in de tuin van een huisje, maar is verboden op het balkon van een appartement. Bij gebruik van zo'n barbecue moet altijd een veilige afstand worden bewaard en moet er gelet worden op teveel rookontwikkeling.

Check-out= the day of departure when the client is "ready" to check the mobile home we ask you to send a message via whatsapp to the number that will be communicated upon arrival, open all windows and doors at least 30 minutes before the check by our staff, leave keys and passes inside the unit on the dining table, we ask the family to wait for the control officer in the garden in front of the terrace of the mobile home in order to keep a safe distance, in case of positive control by the staff the deposit paid at check-in will be returned directly by the officer or a copy of the transfer receipt will be sent via whatsapp in case of payment by credit card.

KASSA: De kassa is geopend tussen 08.00 en 12.00 en tussen 16.00 en 20.00. Buiten deze tijden is het niet mogelijk om te betalen, omdat het Personeel van de Check-in hiertoe niet bevoegd is.

VERTREKDAG: De Standplaatsen moeten uiterlijk 12:00 leeg en schoon worden opgeleverd en de Huisjes voor 10:00. Als dit niet het geval is, zal aan u het dagtarief worden berekend. Voor de Huisjes geldt dat u samen met de sleutels ook het bewijs van de borg moet overhandigen. Het schoonmaken van de Huisjes moet door de gast worden gedaan. Als dat niet het geval is, zal aan u een bedrag in rekening worden gebracht dat afhankelijk is van het type huisje. **De toegangshekken zijn gesloten tussen 23:00 en 08:00, waardoor het niet mogelijk is om 's nachts te vertrekken.**

EEN VERVROEGDE AANKOMST MAAKT GEEN VERVROEGD VERTREK MOGELIJK

Als de gast, om welke reden dan ook, eerder wil vertrekken dan aangegeven in de reservering, dan moet hij het bedrag voor de gehele gereserveerde periode betalen.

Het te betalen bedrag voor het verblijf op de camping moet tenminste **één dag voor** vertrek worden voldaan.

Het te betalen bedrag voor het verblijf in een huisje of appartement moet tenminste **twee dagen voor** vertrek worden voldaan.

Bij aanbiedingen, kortingsbonnen of speciale prijzen moet de betaling in **contanten** worden gedaan. Betalen met een betaalpas of creditcard is dan niet toegestaan.

GESCHEIDEN AFVALINZAMELING: Vuilnis moet worden ingeleverd op het afvalpunt van de camping. Het is wettelijk verplicht om het afval gescheiden in te leveren. We nodigen u dus uit om de daartoe door de Gemeente verplicht gestelde middelen te gebruiken om het afval in te doen, overeenkomstig de regels die u bij de Receptie kunt inzien en die u ook op elke vuilnisbak kunt vinden.

HONDEN: Honden, katten en dergelijke zijn alleen toegestaan op standplaatsen als ze:

- Aantoonbaar gevaccineerd zijn
- Niet op het strand, in de 'green beach area', in speeltuinen, in het zwembad en in facilitaire gebouwen komen
- ALTIJD aangelijnd zijn
- Nooit onbewaakt rondlopen
- Hun behoefte doen buiten het campingterrein en **NIET** op plekken waar kinderen spelen en/of onbezette standplaatsen

Minderjarigen : Volwassenen zijn op elk moment verantwoordelijk voor het gedrag van hun eigen kinderen, of het nou kleine kinderen zijn of jongvolwassenen.

Deze kinderen mogen op geen enkele manier de rust en de veiligheid van andere gasten verstoren. Als dat toch gebeurt, dan behoudt de directie zich het recht voor om het gehele gezin direct de toegang tot de camping te ontzeggen.

Minderjarigen moeten altijd door een volwassene worden vergezeld en op hen moet worden gelet tijdens het zwemmen in het meer en tijdens het gebruik van recreatieve faciliteiten.

In het zwembad **moeten kinderen tot 12 jaar verplicht worden vergezeld** door een volwassene, ook al zijn het geoefende zwemmers. Wij gaan ervan uit dat de begeleidende volwassene volledig verantwoordelijk is voor hun gedrag.

ZWEMBAD: Lees de specifieke voorschriften. Wij herinneren u eraan dat het gebruik van een badmuts verplicht is.

VERBODEN

Het is absoluut verboden om:

- Een auto op een onbezette standplaats te parkeren, ook al is het slechts tijdelijk. Aan u wordt dan, zonder voorafgaand bericht van de directie, een boete in rekening gebracht ter grootte van de prijs van de bezette standplaats.
- Vuil water op een standplaats weg te gooien of in afvoerputten als deze het water direct lozen op het meer
- Hete vloeistoffen op het terrein of in afvoerputten weg te gooien
- In de Camper Service-zone een auto, camper of boot te wassen
- Op het strand balspelen te doen als daardoor daadwerkelijk een voetbalveld 'ontstaat'
- Op het strand boten, rubber bootjes, kano's en soortgelijke achter te laten

BEZOEK : Gasten moeten altijd toestemming vragen aan de Receptie om bezoek binnen te laten. Het eerste uur voor het bezoek is gratis. Daarna wordt het bezoekerstarief in rekening gebracht dat u op de prijslijst kunt zien (maximaal zes uur)

Een identiteitsbewijs is verplicht en dit wordt gedurende de tijd van het bezoek achtergehouden bij de Receptie. Het bezoek kan de camping niet buiten de openingstijden van de Receptie verlaten.

RUST: Tussen 23:00 en 08:00 zijn alle activiteiten verboden die de rust van de Campinggasten kunnen verstoren, zoals rondrijden met een auto of motor, het aanzetten van radio of tv, hard praten en glas weggooien in afvalcontainers. Daarnaast blijven gedurende deze periode de slagbomen van de Camping gesloten. We vragen u ook om overdag en 's avonds geen overlast te geven door lawaai, harde muziek, etc.

Het verblijf op ons terrein impliceert dat u ons reglement volledig gelezen heeft en daarmee aanvaard heeft.

Het personeel van de camping is bevoegd om toe te zien op volledige naleving hiervan en kan zonodig de Directie inlichten als dat niet zo mocht zijn.

De gast die besluit zich niet aan dit reglement te houden, ook al heeft hij het bewust gelezen en getekend, wordt verwijderd van het terrein.

Dank u *DE DIRECTIE*