

ALLGEMEINE VERORDNUNG

MIT DER RESERVIERUNGSANZAHLUNG WIRD FOLGENDE PLATZORDNUNG AUTOMATISCH VON DEN GÄSTEN ANGENOMMEN

TORÖFFNUNGSZEITEN: VON 8.00 BIS 23.00 UHR

RICHTLINIEN UND EMPFEHLUNGEN FÜR DIE SAISON 2020

Nachstehend sind alle von der italienischen Regierung und der Region Piemont geforderten Vorschriften zur Eindämmung und Bekämpfung der Ausbreitung des COVID-19-Virus aufgeführt. Wir erinnern Sie daran, dass diese Richtlinien dazu dienen, Ihnen und uns ein Höchstmaß an gesundheitlicher Sicherheit zu gewährleisten:

- Wir bitten Sie, bei Fieber (37,5°C) oder anderen Grippesymptomen zu Hause zu bleiben und in diesem Fall Ihren Hausarzt zu kontaktieren
- Es wird dringend empfohlen zu Hause zu bleiben, sollten Sie in den vorangegangenen 14 Tagen mit viruspositiven Personen in Kontakt gewesen sein
- Wir bitten um die nötige Akzeptanz,
 - dass ein Verbleiben auf dem Camping nicht möglich ist, sollten nach der Einreise Grippesymptome, Fieberanfall, etc. auftreten
 - dass ein Verbleiben auf dem Camping nicht möglich ist, wenn Sie sich daheim im gleichen Haushalt mit einer Person aufgehalten haben, welche unter COVID-19-Verdacht steht
- Die Gäste verpflichten sich zur Einhaltung aller Hygienebestimmungen sowie den Maßnahmen in Bezug auf die soziale Distanz von 1 Meter zwischen den Personen (mit Ausnahme von Mitgliedern desselben Haushalts) in allen gemeinschaftlichen Räumen
- Es ist ratsam eine Schutzmaske zu tragen, wenn es nicht möglich ist, die soziale Distanz von mindestens 1 Meter einzuhalten (mit Ausnahme von Familienmitgliedern)
- Das Tragen der Schutzmaske ist in den Gemeinschaftseinrichtungen obligatorisch (sie kann in der Dusche/WC oder am Waschbecken abgenommen werden). Denjenigen, welche in Wohnungen, Mobilheimen, Wohnwagen und Wohnmobilen wohnen, welche über die nötige Ausstattung verfügen, werden dringend gebeten, die eigene Toilette zu benutzen um den Personenauflauf in den Toilettenräumen zu verringern
- Kinder unter 6 Jahren, sowie behinderte Personen sind nicht verpflichtet eine Maske zu tragen
- Außerhalb aller Versammlungspunkte (Schwimmbad, Rezeption, Markt, Restaurant, Bar, Strand, Bäder etc.) oder am Ein-/Ausgang des Campingplatzes sind Spender mit Desinfektionsmittel installiert, die Sie bitte immer benutzen
- Der Zugang zum Schwimmbad und zum Strand ist kostenlos, jedoch ist die Anzahl der Personen limitiert. Eine Reservation an der Rezeption ist obligatorisch
- Das Restaurant ist sowohl für Tischservice, Take away und Lieferung in Betrieb. Tischreservierungen sind zu empfehlen. Lieferungen (Lieferungen direkt zum Stellplatz oder zum Mobilheim) werden für Mittag- und Abendessen angeboten. BESTELLUNGEN werden bis 12.00 Uhr für Mittagessen und bis 18.00 Uhr für Abendessen entgegengenommen
- Zugang zum Markt: Erlaubt sind maximal 2 Personen gleichzeitig, mit Maske
- Der Spielplatz ist für Kinder von 0 bis 6 Jahren zugänglich (maximal 3 Kinder zur gleichen Zeit). Diese müssen immer in Begleitung der Eltern, sein, welche im Beisein anderer Familien eine Schutzmaske tragen müssen
- Der Spielplatz ist für Kinder ab 6 Jahren zugänglich. Sollten Kinder aus verschiedenen Familien anwesend sein, ist das Tragen einer Schutzmaske obligatorisch
- Ansammlungen von Personen, die nicht dem gleichen Haushalt angehören, sind verboten
- Taxiboot-Service: nur 1 Familienmitglied, die übrigen Gäste müssen das Boot über den Steg besteigen

CHECK-IN FÜR STELLPLÄTZE von 13.00 bis 21.30 Uhr

CHECK-IN FÜR MOBILHEIME UND WOHNUNGEN von 16.00 bis 21.00 Uhr

CHECK-IN: Bei der Ankunft bitten wir, dass sich nur das Familienoberhaupt zur Rezeption begibt. Die übrigen Familienmitglieder sollten im Fahrzeug bleiben. Denjenigen, welche vorab gebucht haben, wird ein Voranmeldeformular zugesandt, welches bereits zu Hause ausgefüllt werden muss, um die Zeit der Anmeldung an der Rezeption zu verkürzen. Bei Ihrer Ankunft bitten wir Sie, Ihre Dokumente zur Überprüfung der angegebenen Daten vorzuzeigen. Im Falle einer Ankunft ohne Reservierung bitten wir Sie, dass sich nur 1 Familienmitglied mit allen Dokumenten der anwesenden Personen an die Rezeption begibt (die Dokumente werden nicht an der Rezeption aufbewahrt, sondern nach erfolgter Registrierung sofort an den Gast zurückgegeben). Das Kennzeichen des Autos sowie allenfalls das Kennzeichen des Bootswagens, ist ebenfalls zu melden.

IDENTIFIKATIONSARM BAND: Alle Gäste erhalten ein **Identifikationsarmband** aus hypoallergenem Stoff, welches während des gesamten Aufenthalts in allen Einrichtungen des Campings getragen werden muss. **Falls es kaputt oder verloren geht, bitten Sie an der Rezeption um einen Ersatz.**

STELLPLATZ: Beim Check-in müssen Sie eine Kautions in Höhe von 20,00€ für den Campingpass hinterlegen, welcher Ihnen nicht nur zum Betreten und Verlassen der Anlage, sondern auch für den Zutritt zur Abfallsammelstelle dient. Die Rückgabe der Kautions erfolgt beim Check-out mit der Rückgabe des Passes.

Der Stellplatz wird in der Regel von der Geschäftsführung vergeben und kann erst nach dessen Genehmigung gewechselt werden. In Anlehnung an die neuen Brandschutzbestimmungen muss Ihr Wohnwagen/Zelt in der Mitte des Stellplatzes aufgestellt werden. Es ist jedoch darauf zu achten, dass der Mindestabstand von einem Meter zum angrenzenden Stellplatz eingehalten werden muss. Nur so kann die soziale Distanz von 2m zwischen den Plätzen eingehalten werden. Die Brandschutzbestimmungen verlangen die maximale Sorgfalt im Umgang mit Gasflaschen. Gasflaschen dürfen nicht der Sonne ausgesetzt werden. Es ist jeweils nur eine Flasche pro Stellplatz erlaubt. Die Gäste müssen die Gasanschlussleitung regelmäßig überprüfen lassen. Der Grill darf nicht in der Nähe der Wohneinheiten verwendet werden. Der Einsatz von Holzkohlegrills auf dem Stellplatz ist nur unter Einhaltung eines Sicherheitsabstands zulässig.

Eventuelle mit uns vertraglich vereinbarte Karten wie ACSI-Karte, ADAC Sparkarte usw. müssen bei der Ankunft vorgelegt werden und nicht erst am Tag der Bezahlung.

Check-out = wir bitten Sie, den Restbetrag Ihres Aufenthalts mindestens 2 Tage vor der Abreise zu bezahlen, um unnötige Personenansammlungen zu vermeiden.

MOBILHEIME: Beim Check-in ist eine Kautions in Höhe von 100,00€ in bar oder per Visa/Master-card zu hinterlegen. Zum Zeitpunkt des Check-outs wird die oben genannte Kautions nach Rückgabe des Campingpasses, dem Schlüssel und der Kontrolle des Mobilheimes durch unser Personal zurückerstattet.

In den Mobilheimen und in den umliegenden Gebieten sind Hunde und/oder andere Tiere nicht zugelassen.

Die Benutzung eines Holzkohlegrills ist nur im Garten vor den des Mobilheimen gestattet (stets mit Sicherheitsabstand und unter Kontrolle der Rauchentwicklung) und ist auf den Balkonen verboten.

Check-out= am Abreisetag, sobald die Gäste "bereit" sind, das Mobilheim überprüfen zu lassen, bitten wir Sie, uns eine Nachricht per WhatsApp an die Nummer zu senden, welche Ihnen bei der Ankunft mitgeteilt wird. Alle Fenster und Türen sind mindestens 30 Minuten vor der Überprüfung durch unser Personal zu öffnen. Die Schlüssel und Pässe sind auf dem Esstisch im Mobilheim zu hinterlegen. Wir bitten die Gäste, im Garten vor der Terrasse des Mobilheimes auf unser Personal zu warten, um den nötigen Sicherheitsabstand zu wahren. Sollte alles in Ordnung sein, wird die beim Check-in bezahlte Kautions direkt von unserem Personal vor Ort zurückerstattet oder eine Kopie des Überweisungsbelegs im Falle einer Zahlung per Kreditkarte über WhatsApp geschickt.

KASSE: Die Kasse wird von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 16.00 bis 20.00 Uhr bedient. Außerhalb dieser Zeiten sind keine Zahlungen möglich, da das Check-in-Personal nicht dazu autorisiert ist.

ABREISETAG: Die Stellplätze müssen bis spätestens 12.00 Uhr geräumt und gereinigt sein, die Mobilheime bis 10.00 Uhr, ansonsten gilt der fällige Tagessatz. Für die Mobilheime ist es notwendig, zusammen mit den Schlüsseln auch die Kautionsquittung abzugeben. Die Reinigung der Mobilheime muss vom Kunden durchgeführt werden, anderenfalls werden die entsprechenden Beträge je nach Größe des Mobilheimes berechnet. Alle abreisenden Gäste werden gebeten, den Campingplatz innerhalb des oben genannten Zeitraumes zu verlassen. Von 23.00 bis 8.00 Uhr sind die Tore geschlossen. Es ist demzufolge nicht möglich, während der Nacht abzureisen.

FRÜHERE ANREISE BERECHTIGT NICHT ZU FRÜHERER ABREISE

Falls der Gast aus irgendeinem Grund vor dem gebuchten Datum abreisen möchte, muss er dennoch den gesamten gebuchten Aufenthalt bezahlen.

Der Restbetrag für den Campingaufenthalt ist **spätestens einen Tag vor der Abreise** fällig.

Der Restbetrag für den Aufenthalt in den Unterkünften ist **spätestens zwei Tage vor der Abreise** fällig.

Bei Angeboten, Rabattkarten oder Sonderpreisen, muss die Zahlung ausschließlich in **bar** erfolgen (keine Karten oder Kreditkarten).

MÜLLTRENNUNG: Der Müll muss in der Sammelstelle auf dem Campingplatz deponiert werden. Mülltrennung ist gesetzlich vorgeschrieben. Wir bitten Sie daher, die Abfälle in den dazu vorgesehenen Behältern zu entsorgen. Alle Behälter sind beschriftet

HUNDE: Haustiere sind nur auf den Stellplätzen erlaubt, insofern:

- Alle Impfungen vorgewiesen werden können
- Sie dürfen nicht zum Sandstrand, Rasenstrand, zu den Spielplätzen, zum Schwimmbad sowie zu den Duschen und Toiletten mitgenommen werden
- Hunde müssen **IMMER** an der Leine geführt werden
- Sie dürfen nicht unbeaufsichtigt gelassen werden
- Sie müssen für ihre „Geschäfte“ außerhalb des Geländes geführt werden und **NICHT** auf Kinderspielplätzen und/oder freien Stellplätzen

MINDERJÄHRIGE: Erwachsene sind jederzeit für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich, seien es Kleinkinder oder Jugendliche.

Diese dürfen in keiner Weise die Ruhe und Sicherheit anderer Gäste der Anlage stören. Sollte dies der Fall sein, behält sich die Geschäftsführung das Recht vor, die gesamte Familie nach der ersten Beschwerde des Geländes zu verweisen.

Minderjährige müssen beim Gang zu den Nasszellenräumen, beim Baden im See und der Nutzung der Freizeiteinrichtungen immer von einer erwachsenen Person beaufsichtigt werden.

Wir erinnern Sie daran, dass **Minderjährige bis zum Alter von 12 Jahren von einem Erwachsenen zum Schwimmbad begleitet werden müssen**. Dies gilt selbst dann, wenn es sich um erfahrene Schwimmer handelt. Die erwachsene Begleitperson trägt die volle Verantwortung.

SCHWIMMBAD: Lesen Sie die spezifischen Bestimmungen. Es gilt eine Badekappenpflicht.

VERBOTE

Absolut verboten ist:

- Einen freien Stellplatz auch nur vorübergehend mit dem Auto zu belegen, andernfalls werden die Kosten für den belegten Stellplatz ohne vorherige Ankündigung von der Geschäftsführung in Rechnung gestellt
- Schmutzwasser am Stellplatz oder in die Gullys der Straßen zu gießen, da diese direkt in den See abfließen
- Kochend heiße Flüssigkeiten auf den Boden und in die Gullys zu gießen
- Autos, Wohnmobile und/oder Boote im Camper Servicebereich zu waschen
- Fahren innerhalb des Campingplatzes mit dem Auto und/oder Motorrad von 23.00 bis 8.00 Uhr
- Mit Bällen am Strand zu spielen
- Boote, Schlauchboote, Kanus und andere Gefährte am Strand zu lassen

BESUCHE: Gäste müssen an der Rezeption immer um die Erlaubnis bitten, außenstehende Gäste zu empfangen.

Ein allfälliger Aufenthalt ist kostenlos, sofern dieser maximal eine Stunde beträgt. Nach Ablauf dieser Frist wird der auf der Preisliste angegebene Gasttarif angewendet (max. 6 Stunden).

Ein Ausweis ist erforderlich. Dieser verbleibt für die Dauer des Besuchs an der Rezeption. Gäste können den Campingplatz nach der Schließungszeit der Rezeption nicht mehr verlassen.

RUHE: zwischen 23.00 und 08.00 Uhr sind alle Tätigkeiten, welche die Ruhe der Camper stören können, verboten, insbesondere: mit dem Auto oder Motorrad zu fahren, Radio oder TV einzuschalten, laut zu sprechen oder Glas in die Container zu werfen. Darüber hinaus bleiben in dieser Zeitspanne die Ein- und Ausgangsschranken des Campingplatzes geschlossen. Es wird jedoch auch tagsüber und abends verlangt, nicht mit Geschrei, lauter Musik etc. zu übertreiben

Der Aufenthalt in unserer Einrichtung setzt die Akzeptanz und vollständige Einhaltung unserer internen Vorschriften voraus.

Das Personal des Campingplatzes ist befugt, diese in ihrer Gesamtheit durchzusetzen und der Geschäftsführung zu melden, sollten die oben genannten Anforderungen nicht eingehalten werden.

Gäste, welche diese Vorgaben nicht einhalten und strikte befolgen, werden des Campingplatzes verwiesen.

Danke DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG