

CON IL PAGAMENTO DELLA CAPARRA DI PRENOTAZIONE VIENE IN AUTOMATICO ACCETTATO DALL'OSPITE IL SEGUENTE REGOLAMENTO:

ORARIO APERTURA CANCELLI : DALLE 8.00 ALLE 23.00

**ORARI DI RECEPTION: bassa/media stagione dalle 08.00 alle 20.30 – alta/altissima stagione dalle 08.00 alle 21.30**

**CHECK IN PIAZZOLE dalle 13.00 alle 21.30**

**CHECK IN CASE MOBILI & APPARTAMENTI dalle 16.00 alle 21.00**

**CHECK-IN :** All'arrivo tutti clienti dovranno consegnare alla reception i documenti di tutte le persone presenti (i documenti non vengono tenuti in reception ma riconsegnati immediatamente al cliente una volta completata la registrazione), targa della macchina, targa carrello barca e targa barca se in possesso.

**BRACCIALETTO IDENTIFICATIVO:** A tutti verrà consegnato un **braccialetto identificativo**, in stoffa anallergico, il quale dovrà essere obbligatoriamente indossato per l'intero periodo del soggiorno presso la nostra struttura.

**Se si rompe o si perde vi preghiamo di venire a richiederlo presso la reception**

**PIAZZOLA:** al momento del check-in vi verrà chiesto il pagamento di una cauzione pari a € 20.00 per il pass del campeggio, il quale vi servirà non solo per entrare e uscire dalla struttura ma anche per il centro della raccolta differenziata, la cauzione sarà restituita al momento del check-out con la riconsegna del pass.

La piazzola viene assegnata di regola dalla Direzione e solo dopo la sua autorizzazione potrà essere cambiata. In riferimento alle nuove normative per l'antincendio la Vostra caravan/tenda va posta al centro della piazzola lasciando libera l'area confinante con le altre piazzole almeno di un metro onde mantenere una distanza minima di 2m dall'altra unità abitativa. La normativa antincendio sottolinea la massima attenzione per le bombole di gas che non devono essere esposte al sole e ne è consentita solo una a piazzola. Il campeggiatore deve controllare frequentemente il tubo di collegamento del gas, non si deve utilizzare il barbecue vicino alle unità abitative. L'utilizzo del barbecue a carbonella in piazzola è consentito solo se viene mantenuta una distanza di sicurezza.

Eventuali carte convenzionate tipo ADAC card etc., devono essere esibite all'arrivo e **non** il giorno del pagamento

**CASE MOBILI:** al momento del check-in viene richiesta una cauzione pari ad € 100,00 in contanti o con carta di credito (Visa o MasterCard); Al momento del check – out la suddetta cauzione verrà restituita previa restituzione del pass, delle chiavi e controllo dell'unità abitativa da parte del nostro staff. Nelle Unità Abitative e aree circostanti **non sono ammessi cani e/o altri animali.**

L'utilizzo del barbecue a carbonella è consentito (mantenendo sempre una distanza di sicurezza e con controllo del fumo) solo nel giardino sottostante l'unità abitativa, è vietato sui balconi degli appartamenti e le terrazze delle case mobili.

**CASSA:** il servizio viene effettuato dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00; al di fuori di tali orari non è possibile effettuare pagamenti perché il Personale del Check-In non è autorizzato

**RESPONSABILITÀ, SICUREZZA, CONSERVAZIONE, PROPRIETÀ DI VALORE:** Ogni ospite è responsabile dei propri effetti personali. In questo modo si possono evitare problemi spiacevoli come: la perdita di oggetti (di valore) e denaro; atti di vandalismo, danni a proprietà di terzi, oggetti smarriti o abbandonati. La direzione declina ogni responsabilità in questi casi. Tutti gli oggetti trovati nel campeggio devono essere consegnati alla direzione.

L'ospite è responsabile dell'uso improprio dei giochi e delle attrezzature ricreative. Nel campeggio sono presenti guardiani notturni per garantire l'ordine e la tranquillità notturna. Si prega di contattarli in caso di necessità urgenti. Il funzionamento di apparecchi come stufe, fornelli elettrici, scaldabagni, ecc. non è garantito. L'elettricità disponibile in piazzola è di 6A (=1320W).

**GIORNO della PARTENZA:** le Piazzole devono essere lasciate libere e pulite al più tardi entro le ore 12.00, le Unità Abitative entro le ore 10.00, in caso contrario verrà applicata la tariffa giornaliera dovuta. Per le Unità Abitative assieme alle chiavi occorre consegnare anche la ricevuta della cauzione; la pulizia delle Unità deve essere effettuata dal cliente, in caso contrario verranno addebitati i relativi importi a seconda del tipo di Unità. Tutti i Clienti in partenza sono pregati di lasciare il campeggio entro l'orario indicato in precedenza. **Dalle 23.00 alle 8.00 i cancelli sono chiusi per tanto non è possibile partire durante le ore notturne.**

**UN ARRIVO ANTICIPATO NON AUTORIZZA UNA PARTENZA ANTICIPATA**

**Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, l'ospite intende partire anticipatamente rispetto alla data di prenotazione, dovrà comunque pagare l'intero soggiorno prenotato, indipendentemente dalla motivazione.**

Il saldo per il soggiorno del campeggio è richiesto almeno **il giorno prima** della partenza

Il saldo per il soggiorno negli alloggi è richiesto almeno **due giorni prima** della partenza

In caso di offerte / tessere sconto / prezzi speciali il pagamento deve essere esclusivamente in **contanti** (no bancomat / carte di credito)

**CANI:** Cani , gatti e simili sono ammessi solo nelle piazzole se:

- In possesso di tutte le vaccinazioni certificate
- Non accedano alla spiaggia, alla green beach area, nei parchi gioco, in piscina e nei servi igienici
- Siano SEMPRE al guinzaglio
- Non siano mai lasciati incustoditi
- Per le loro "necessità" vengano portati al di fuori della struttura e **NON** nelle aree adibite al gioco dei bambini e/o piazzuole libere

**RACCOLTA DIFFERENZIATA:** l'immondizia deve essere depositata presso il centro di raccolta del campeggio, è obbligatoria la raccolta differenziata per legge, quindi vi invitiamo a rispettare le modalità con le quali presso il nostro Comune è obbligatorio gettare i rifiuti seguendo le informazioni date dalla Reception che trovate anche su ogni bidone.

**MINORENNI :** Gli adulti sono responsabili in qualsiasi momento del comportamento dei propri figli, siano essi bambini piccoli o giovani adolescenti.

I suddetti non devono in nessun modo disturbare la tranquillità e la sicurezza degli altri ospiti della struttura. Se questo dovesse avvenire, la direzione di riserva il diritto al primo richiamo di allontanare l'intera famiglia dalla struttura.

I bambini devono sempre essere accompagnati ai servizi da una persona adulta e sorvegliati durante il bagno al lago e durante l'utilizzo delle strutture di svago.

Si ricorda che i **minori fino ai 12 anni devono obbligatoriamente essere accompagnati** in piscina da una persona adulta , anche se abili nuotatori, che si assuma la completa responsabilità del loro comportamento.

**PISCINA:** prendere visione del regolamento specifico, vi ricordiamo l'obbligo dell'utilizzo della cuffia.

## DIVIETI

E' assolutamente vietato:

- Occupare anche solo temporaneamente una piazzuola libera con la macchina, pena l'addebito del costo della piazzuola occupata senza preavviso da parte della direzione
- Versare acqua sporca in piazzuola o nei tombini delle strade in quanto questi scaricano direttamente nel lago
- Versare liquidi bollenti sul terreno e nei tombini
- Sostare e lavare auto, camper, barche nella zona Camper Service
- Circolare in campeggio con auto e/o moto dalle ore 23.00 alle ore 8.00
- Giocare in spiaggia con palloni creando veri e propri campi da calcio
- Lasciare sulla spiaggia barche, canotti, canoe e quant'altro

**VISITE :** I clienti dovranno sempre richiedere il permesso alla Reception di poter far entrare in campeggio ospiti, la quale permanenza è gratuita se dura al massimo un ora, dopo tale termine verrà applicata la tariffa ospiti presente sul listino prezzi (max. 6 ore)

Verrà obbligatoriamente richiesto un documento di identità che resterà alla reception per tutta la durata della visita. Gli ospiti non potranno lasciare il campeggio oltre l'orario della chiusura della Reception.

**SILENZIO:** tra le ore 23.00 e le ore 08.00 sono vietate tutte quelle attività che possono disturbare la quiete dei Campeggiatori: circolare con auto/moto, accendere radio/TV, parlare ad alta voce, gettare il vetro nei cassonetti; inoltre in tale orario le sbarre di entrata ed uscita del Campeggio restano chiuse. Anche durante le ore diurne viene richiesto un comportamento consono che non provochi disturbo ai vicini.

Il soggiorno presso la nostra struttura comporta l'accettazione e la piena osservanza del nostro regolamento interno. Il personale del campeggio è autorizzato a farlo rispettare nella sua totalità e segnalare alla Direzione chi non si attiene al suddetto.

Ovviamente chi decide, consapevolmente in quanto richiesto di leggerlo e firmarlo, di non attenersi a quanto scritto verrà allontanato dalla struttura.

Grazie LA DIREZIONE

