

MIT DER RESERVIERUNGSANZAHLUNG WIRD DIE FOLGENDE PLATZORDNUNG AUTOMATISCH VON DEN GÄSTEN ANGENOMMEN

**TORÖFFNUNGSZEITEN: VON 8.00 BIS 23.00 UHR (Abfahrten zwischen 23.00 und 08.00 Uhr sind nicht möglich)**

**Bürozeiten: Nebensaison/Mittelsaison von 08.00 bis 20.30 Uhr, Hoch- und Hochstsaison von 8.00 bis 21.30 Uhr.**

**CHECK-IN FÜR STELLPLÄTZE von 13.00 bis 21.30 Uhr**

**CHECK-IN FÜR MOBILHEIME UND WOHNUNGEN von 16.00 bis 21.00 Uhr**

**KASSE:** Der Service wird von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 16.00 bis 20.00 Uhr durchgeführt. Außerhalb dieser Zeiten sind keine Zahlungen möglich, da das Check-in-Personal nicht autorisiert ist.

**CHECK-IN:** Bei der Ankunft müssen alle Kunden die Ausweise aller anwesenden Personen (Kinder und Kleinkinder, einschließlich) an der Rezeption einreichen (die Dokumente werden nicht an der Rezeption aufbewahrt, sondern sofort an den Kunden zurückgegeben, sobald die Registrierung abgeschlossen ist). Ebenso das Autokennzeichen sowie ggf. das Bootsanhänger-Kennzeichen und das Bootskennzeichen müssen angegeben werden.

**IDENTIFIKATIONSARM BAND:** Alle erhalten ein **Identifikationsarmband** aus hypoallergenem Stoff, das während des gesamten Aufenthalts in unserer Einrichtung getragen werden muss. **Falls es kaputt oder verloren geht, bitten Sie an der Rezeption um Ersatz.**

**MINDERJÄHRIGE:** Erwachsene sind jederzeit für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich, seien es kleine Kinder oder Jugendliche.

Diese dürfen in keiner Weise die Ruhe und Sicherheit anderer Gäste der Anlage stören. In diesem Fall behält sich die Geschäftsführung das Recht vor, die gesamte Familie bei der ersten Beschwerde des Geländes zu verweisen.

Minderjährige müssen immer von einer erwachsenen Person zu den Nassräumen begleitet und während des Badens im See und der Nutzung der Freizeiteinrichtungen beaufsichtigt werden.

Wir erinnern Sie daran, dass Minderjährige bis zum Alter von 12 Jahren von einem Erwachsenen zum Schwimmbad begleitet werden müssen – selbst, wenn es sich um erfahrene Schwimmer handelt - der die volle Verantwortung für ihr Verhalten übernimmt.

**STELLPLATZ:** Beim Check-in müssen Sie eine Kautionshöhe von 20,00€ für den Campingpass hinterlegen, der Ihnen nicht nur zum Betreten und Verlassen der Anlage, sondern auch für die Sammelstelle dient. Die Rückgabe der Kautionshöhe erfolgt beim Check-out mit der Rückgabe des Passes.

Der Stellplatz wird in der Regel von der Geschäftsführung vergeben und kann erst nach dessen Genehmigung geändert werden; Wenn Sie während des Buchungsvorgangs eine bestimmte Stellplatznummer angeben, beachten Sie bitte, dass diese nicht garantiert werden kann. In Anlehnung an die neuen Brandschutzbestimmungen muss Ihr Wohnwagen/Zelt in der Mitte des Stellplatzes aufgestellt werden, wobei der an die anderen Stellplätze angrenzende Bereich mindestens einen Meter frei bleiben muss, um einen Mindestabstand von zwei 2m von der angrenzenden Wohneinheit einzuhalten; das Auto muss auch innerhalb der Begrenzung des Stellplatzes geparkt werden, es ist strengstens untersagt, einen Teil des Autos auf der Straße zu parken, die immer frei bleiben muss, um die Bewegung anderer ankommender/abfahrender Fahrzeuge zu ermöglichen. Die Brandschutzbestimmungen unterstreichen die maximale Sorgfalt im Umgang mit Gasflaschen, die nicht der Sonne ausgesetzt werden dürfen und auf jedem Stellplatz ist nur eine zugelassen. Die Gäste müssen die Gasanschlussleitung regelmäßig überprüfen, der Grill darf nicht in der Nähe der Wohneinheiten verwendet werden. Der Einsatz des Holzkohlegrills auf dem Stellplatz ist nur unter Einhaltung eines Sicherheitsabstands zulässig. Alle Stellplätze haben einen 6 Ampere (1320W) Stromanschluss, die Stellplätze: 1. Reihe 80mq, Seebereich 80mq und Kleiner Seebereich haben auch direkten Trinkwasseranschluss auf dem Stellplatz.

Ermäßigungskarten wie die ADAC-CampKarte und der ADAC-Campingkey werden nur akzeptiert, wenn sie während des Buchungsvorgangs angegeben und bei der Ankunft vorgelegt werden, nicht am Tag der Zahlung.

**EXTRA ZELTE AUF DEM STELLPLATZ:** Wir erinnern Sie daran, dass der Standardtarif 2 Personen + 1 Auto und Wohnwagen oder 1 Wohnmobil oder 1 Auto und Zeltanhänger oder 1 Auto und Zelt + 6-Ampere-Stromanschluss umfasst, alle zusätzlichen Zelte (auch wenn sie klein sind) müssen bei der Buchung angegeben werden und der Tarif wird gemäß der Preisliste berechnet, wir raten Ihnen, im Falle von zusätzlichen Zelten die Möglichkeit in Betracht zu ziehen, einen zusätzlichen Parkplatz für Ihr Auto zu verlangen.

**MOBILHEIME:** Beim Check-in ist eine Kautionshöhe von 100,00€ in bar oder per Visa/Master-card zu hinterlegen. Zum Zeitpunkt des Check-outs wird die oben genannte Kautionshöhe nach Rückgabe des Campingpasses, der Schlüssel und der Kontrolle der Wohneinheit durch unser Personal zurückerstattet.

**In den Wohneinheiten und in den umliegenden Gebieten sind Hunde und/oder andere Tiere nicht zugelassen.**

Die Benutzung des Holzkohlegrills ist nur im Garten unterhalb der Wohneinheit gestattet (stets mit Sicherheitsabstand und unter Kontrolle der Rauchentwicklung) und ist auf den Balkonen der Wohnungen verboten.

**Es ist strengstens verboten, Elektroautos durch Anschluss an das Mobilheim aufzuladen!!! es gibt keine Ladestationen auf dem Campingplatz, die nächste ist in Verbania**

die Endreinigung von € 40,00 ist im Preis inbegriffen, in jedem Fall muss der Kunde für die vollständige Reinigung der Küchenzeile und des Geschirrs sorgen, falls es schmutzig hinterlassen wird, werden € 60,00 extra für die Endreinigung berechnet.

Bettwäsche und Handtücher sind in den Wohnungen im Preis inbegriffen, in den Mobilheimen sind sie nicht im Preis inbegriffen, aber es ist möglich, sie zu mieten.

Es ist auch möglich, sie zu mieten: Kinderbett, Hochstuhl, Einzelbettschutzgitter, Kinderwagen und Safe.

**SICHERHEIT, VERANTWORTUNG, AUFBEWAHRUNG VON WERTGEGENSTÄNDEN:** Es wird empfohlen, auf die persönlichen Gegenstände zu achten und die entsprechenden Vorkehrungen zu treffen; Geld und Wertgegenstände dürfen nicht unbeaufsichtigt in den Wohnwagen, Zelten, Bungalows oder Mobilheimen gelassen. Die Zeltplatzleitung übernimmt keine Haftung für Sachbeschädigungen, nicht selbst verschuldete Unfälle und Schäden an Personen oder Sachen, die durch Unwetter und Naturkatastrophen verursacht werden. Die im Bereich des Campingplatzes gefundenen Objekte müssen der Geschäftsleitung für die Einhaltung des Gesetzes ausgehändigt werden. Der Gebrauch der vorhandenen Einrichtungen oder zusätzlicher eigener Gegenstände erfolgt auf eigene Gefahr.

**ABREISETAG:** Die Stellplätze müssen bis spätestens 12.00 Uhr geräumt und gereinigt sein, die Wohneinheiten bis 10.00 Uhr, ansonsten gilt der fällige Tagessatz. Für die Wohneinheiten ist es notwendig, zusammen mit den Schlüsseln auch die Kautionsquittung abzugeben. Alle abreisenden Kunden werden gebeten, den Campingplatz muss innerhalb des vorstehend genannten Zeitplans zu verlassen. Von 23.00 bis 8.00 Uhr sind die Tore geschlossen, so dass es nicht möglich ist, während der Nachtstunden abzureisen.

**Die Reservierung muss vom Gast respektiert werden:**

**Sollte der Gast, aus welchen Gründen auch immer, früher abreisen wollen, so muss er dennoch den gesamten gebuchten Aufenthalt bezahlen, unabhängig vom Grund; eine frühere Ankunft rechtfertigt keine frühere Abreise.**

**Bei verspäteter Ankunft oder Nichterscheinen steht der Stellplatz dem Gast bis 12.00 Uhr und das Mobilheim bis 10.00 Uhr des auf den Buchungsbeginn folgenden Tages zur Verfügung, es sei denn, es erfolgt eine vorherige Benachrichtigung. Für die Tage, an denen der Stellplatz oder das Mobilhome leer bleibt, wird der Mindestpreis entsprechend der Saisonalität gemäß der Preisliste berechnet.**

**Der Restbetrag für den Aufenthalt muss spätestens 2 Tage vor der Abreise bezahlt werden.**

**Bei Angeboten/Rabattkarten/Sonderpreisen muss die Zahlung ausschließlich in bar erfolgen (keine Bankomat-/Kreditkarten) - auf dem Campingplatz gibt es einen Geldautomaten für Abhebungen.**

**MÜLLTRENNUNG:** Der Müll muss in der Sammelstelle des Campingplatzes deponiert werden. Mülltrennung ist gesetzlich vorgeschrieben. Wir bitten Sie daher, die Art und Weise zu respektieren, in der es vorgeschrieben ist, den Müll in unserer Gemeinde zu entsorgen. Die Informationen der Rezeption finden sich auch auf jedem Behälter.

**BESUCHE:** Kunden müssen an der Rezeption immer um die Erlaubnis bitten, Gäste das Camp betreten zu lassen.

Der Aufenthalt ist kostenlos, wenn er höchstens eine Stunde dauert. Nach Ablauf dieser Frist wird der auf der Preisliste angegebene Gasttarif angewendet (max. 6 Stunden).

Ein Ausweis ist erforderlich und dieser verbleibt für die Dauer des Besuchs bei der Rezeption. Gäste können den Campingplatz nach der Schließungszeit der Rezeption nicht mehr verlassen.

WIFI: 1 Anschluss im Preis inbegriffen für die Dauer des Aufenthalts, es ist nicht möglich, mehrere Geräte mit einem einzigen Passwort zu verbinden, die Kosten für zusätzliche Verbindungen sind € 1,00 pro Tag oder € 5,00 für eine Woche

**VERBOTE:**

- Einen freien Stellplatz auch nur vorübergehend mit dem Auto zu belegen, andernfalls werden die Kosten für den belegten Stellplatz ohne vorherige Ankündigung von der Geschäftsführung in Rechnung gestellt
- Schmutzwasser am Stellplatz oder in die Gullys der Straßen zu gießen, da diese direkt in den See abfließen
- Kochend heiße Flüssigkeiten auf den Boden und in die Gullys zu gießen
- Der Aufenthalt und die Auto-, Wohnmobil- und Bootswäsche im Camper Service-Bereich
- Fahren innerhalb des Campingplatzes mit dem Auto und/oder Motorrad von 23.00 bis 8.00 Uhr
- Mit Bällen am Strand spielen, indem wahre Fußballfelder geschaffen werden
- Boote, Schlauchboote, Kanus und anderes am Strand zu lassen

**RUHE:** zwischen 23.00 und 08.00 Uhr sind alle Tätigkeiten, die die Ruhe der Camper stören können, verboten: mit dem Auto oder Motorrad zu fahren, Radio oder TV einzuschalten, laut zu sprechen, Glas in die Container zu werfen. Darüber hinaus bleiben in dieser Zeitspanne die Ein- und Ausgangsschranken des Campingplatzes geschlossen. Es wird jedoch auch tagsüber und abends verlangt, nicht mit Geschrei, lauter Musik und so weiter und so fort zu übertreiben

**HUNDE:** Hunde sind auf dem Campingplatz willkommen, sie müssen immer an der Leine geführt werden. Hunde sind auf dem Sportgelände, im Schwimmbad, in den Mobilheimen, in den Appartements, am Zentralstrand und auf der Wiese vor dem See nicht erlaubt. Hunde müssen außerhalb des Campingplatzes für ihre Bedürfnisse begleitet werden. Im Falle von flüssigem und/oder festem Kot innerhalb des Campingplatzes bitten wir Sie aus Rücksicht auf die Menschen und die Natur, die Sie umgibt, den flüssigen Kot mit Wasser "auszuspülen" oder im Falle von festem Kot mit entsprechenden Beuteln zu entfernen.

## VERORDNUNG ÜBER DEN ZUGANG VON HUNDEN ZUM STRAND (NUR AUF DEM "RIVER-STRAND", neben der Bootsslipanlage)

1. Das Mitführen von Hunden am Strand ist nur am Strand namens River (neben der Bootsanlegestelle) von 9.00 bis 18.30 Uhr erlaubt
2. Der Besitzer muss anhaltendes Bellen und übermäßig lebhaftes Verhalten seines Hundes oder sonstiges gefährliches und die Ruhe des Strandes störendes Verhalten vermeiden. Andernfalls ist er gezwungen, den Strand zu verlassen.
3. Hunde mit aggressivem Verhalten sind am Strand nicht erlaubt.
4. Es ist absolut verboten, dass Hunde flüssigen oder festen Kot auf den Strand absetzen.
5. Feste Ausscheidungen müssen sofort mit geeigneten Beuteln entfernt und in dafür vorgesehenen Behältern entsorgt werden. Andernfalls wird es gemeldet und die sofortige Entfernung verlangt.
6. Hunde müssen immer an der Leine geführt werden.
7. Hunde dürfen niemals unbeaufsichtigt und frei am Strand herumlaufen.
8. Besitzer sind immer für Schäden an Sachen oder Personen verantwortlich, die durch ihre vierbeinigen Freunde verursacht werden können.
9. Hunde gleichzeitig am Strand untergebracht: maximal Nr. 7
10. Im Wasser ist der Hund frei, aber die Verantwortung für sein Handeln liegt immer beim Besitzer

Es ist verboten, die Hunde in den Duschen am Strand, in den sanitären Anlagen, in den Baby-Räumen oder beim Camper-Service zu waschen

**SCHWIMMBAD:** Lesen Sie die spezifischen Bestimmungen und wir erinnern Sie an die Badekappenpflicht.

Der Aufenthalt in unserer Einrichtung setzt die Akzeptanz und vollständige Einhaltung unserer internen Vorschriften voraus.

Das Personal des Campingplatzes ist befugt, diese in ihrer Gesamtheit durchzusetzen und der Geschäftsführung zu melden, wer die oben genannten Anforderungen nicht erfüllt.

Selbstverständlich werden diejenigen der Einrichtung verwiesen, die sich wissentlich dazu entschließen, nicht dem Geschriebenen zu folgen, da von ihnen ja verlangt wurde, es zu lesen und zu unterschreiben.

Danke DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG