

ALLGEMEINE VERORDNUNG

MIT DER RESERVIERUNGSANZAHLUNG WIRD DIE FOLGENDE PLATZORDNUNG AUTOMATISCH VON DEN GÄSTEN ANGENOMMEN

TORÖFFNUNGSZEITEN: VON 8.00 BIS 23.00 UHR (Abfahrten zwischen 23.00 und 08.00 Uhr sind nicht möglich)

Bürozeiten: Nebensaison/Mittelsaison von 08.00 bis 20.30 Uhr, Hoch- und Hochstaison von 8.00 bis 21.30 Uhr.

CHECK-IN FÜR STELLPLÄTZE von 13.00 bis 21.30 Uhr

CHECK-IN FÜR MOBILHEIME UND WOHNUNGEN von 16.00 bis 21.00 Uhr

CHECK-IN: Bei der Ankunft müssen alle Kunden an der Rezeption den Personalausweis oder Reisepass aller anwesenden Personen abgeben (die Dokumente werden nicht an der Rezeption aufbewahrt, sondern dem Kunden sofort nach Abschluss der Registrierung zurückgegeben). Geben Sie auch das Auto-Kennzeichen, das Bootshänger-Kennzeichen u. das Boot-Kennzeichen an (wenn Sie es haben).

IDENTIFIKATIONS-ARMBAND: Alle erhalten ein **Identifikations-Armband** aus antiallergischem Stoff, das während des gesamten Aufenthalts in unserem Camping getragen werden muss.

Falls es kaputt geht oder verloren geht, bitten Sie an der Rezeption um Ersatz.

STELLPLATZ: Beim Check-in wird eine Kautions von 20,00 € für den Campingpass verlangt, die nicht nur für das Ein- und Ausfahren der Camping, sondern auch für das Sammelzentrum benötigt wird, Die Kautions wird beim Check-out mit der Rückgabe des Passes zurückerstattet.

Der Stellplatz wird in der Regel von der Direktion vergeben und kann erst nach seiner Genehmigung geändert werden. In Bezug auf die neuen Brandschutzvorschriften muss Ihr Wohnwagen/ Zelt in der Mitte des Stellplatzes aufgestellt werden, wobei der angrenzende Bereich mit den anderen Stellplätzen mindestens einen Meter frei bleibt, um einen Mindestabstand von 2 m von der anderen Wohneinheit einzuhalten. Die Brandschutzvorschriften weisen darauf hin, dass Gasflaschen nicht der Sonne ausgesetzt werden dürfen und nur eine pro Stellplatz erlaubt ist. Der Gäste muss die Gasleitung regelmäßig überprüfen, der Grill in der Nähe der Wohneinheiten darf nicht benutzt werden. Der Einsatz des Holzkohlegrills auf dem Stellplatz ist nur erlaubt, wenn ein sicherer Abstand eingehalten wird.

Eventuelle ADAC-Karten usw. müssen bei der Ankunft und nicht am Tag der Zahlung vorgelegt werden

MOBILHEIME: Beim Check-in wird eine Kautions von € 100,00 in bar oder mit Kreditkarte (Visa oder MasterCard) verlangt; Beim Check - out wird die oben genannte Kautions nach Rückgabe des Passes zurückerstattet, Schlüsselübergabe und Kontrolle der Wohneinheit durch unsere Mitarbeiter. In den Wohneinheiten und umliegenden Gebieten sind keine Hunde und/ oder andere Tiere erlaubt.

Die Verwendung des Holzkohlegrills ist nur im Garten unterhalb der Wohneinheit erlaubt (wobei immer ein sicherer Abstand und eine Rauchkontrolle eingehalten werden muss), auf den Balkonen der Wohnungen und den Terrassen der Mobilheime ist dies verboten.

KASSE: der Service wird von 08.00 bis 11.30 Uhr und von 17.00 bis 19.30 Uhr durchgeführt; außerhalb dieser Zeiten ist es nicht möglich, Zahlungen zu tätigen, da das Check-In-Personal nicht autorisiert ist

SICHERHEIT, VERANTWORTUNG, AUFBEWAHRUNG VON WERTGEGENSTÄNDEN: Jeder Gast ist für seine persönlichen Gegenstände verantwortlich. Dadurch können unangenehme Probleme wie: Verlust von (Wert-)Gegenständen und Geld; Vandalismus, Beschädigung des Eigentums Dritter, verlorene oder verlassene Gegenstände vermieden werden. Die Direktion lehnt jede Haftung in diesen Fällen ab. Alle im Campingplatz gefundenen Gegenstände müssen der Direktion übergeben werden. Der Gast ist für den Missbrauch von Spiel- und Freizeitgeräten verantwortlich. Auf dem Campingplatz gibt es Nachtwächter, die für Ordnung und Ruhe sorgen. Bitte kontaktieren Sie diese bei dringendem Bedarf. Betrieb von Geräten wie Öfen, Elektroherden, Warmwasserbereiter usw. Bitte beachten Sie die Hinweise auf Art und Weise. Es ist nicht garantiert. Der verfügbare Strom auf dem Stellplatz beträgt 6A (=1320W).

ABREISETAG: Die Stellplätze müssen bis spätestens 12.00 Uhr geräumt und gereinigt werden, die Wohneinheiten bis spätestens 10.00 Uhr; andernfalls wird der fällige Tagespreis berechnet. Für die Wohneinheiten muss zusammen mit den Schlüsseln auch der Beleg der Kautions abgegeben werden; die Reinigung der Einheiten muss vom Kunden durchgeführt werden, andernfalls werden die entsprechenden Beträge je nach Art der Einheit berechnet. Alle abreisenden Kunden werden gebeten, den Campingplatz innerhalb der oben angegebenen Zeit zu verlassen. **Von 23.00 bis 8.00 Uhr sind die Tore geschlossen, daher ist es nicht möglich, während der Nacht zu starten.**

EINE VORZEITIGE ANKUNFT ERLAUBT KEINE VORZEITIGE ABREISE

Wenn der Gast aus irgendeinem Grund vorzeitig abreisen möchte, muss er den gesamten gebuchten Aufenthalt bezahlen, unabhängig vom Grund.

Der Restbetrag für den Aufenthalt auf dem Campingplatz ist mindestens **einen Tag vor Abreise fällig**

Der Restbetrag für den Aufenthalt in den Unterkünften wird mindestens **zwei Tage vor Abreise fällig**

Bei Angeboten / Rabattkarten / Sonderpreisen muss die Bezahlung ausschliesslich **in bar** erfolgen (keine EC-Karte / Kreditkarten)

HUNDE: Hunde, Katzen und dergleichen sind nur auf den Stellplätzen erlaubt, wenn

- Alle Impfungen zertifiziert
- Kein Zugang zum Strand, zur Green Beach Area, zu den Spielplätzen, zum Schwimmbad und zu den Toiletten
- IMMER an der Leine
- nie unbeaufsichtigt gelassen werden
- für ihre "Bedürfnisse" außerhalb der Anlage und **NICHT** in den Kinderspielbereichen und/oder freien Stellplätzen

MÜLLTRENNUNG: Der Müll muss in der Sammelstelle des Campingplatzes deponiert werden, die getrennte Sammlung ist gesetzlich vorgeschrieben, Wir bitten Sie daher, die Bedingungen zu beachten, mit denen unsere Gemeinde verpflichtet ist, den Müll nach den Informationen der Rezeption zu entsorgen, die Sie auch auf jeder Mülltonne finden.

MINDERJÄHRIGE: Erwachsene sind jederzeit für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich, egal ob es sich um kleine Kinder oder junge Jugendliche handelt.

Diese dürfen in keiner Weise die Ruhe und Sicherheit der anderen Gäste des Hauses stören. Sollte dies der Fall sein, behält sich die Direktion das Recht vor, bei erstmaliger Rückrufaktion die gesamte Familie von der Camping zu entfernen.

Kinder müssen immer von einer erwachsenen Person zu den Einrichtungen begleitet werden und während des Badens am See sowie bei der Nutzung der Freizeiteinrichtungen beaufsichtigt werden.

Bitte beachten Sie, **dass Kinder bis 12 Jahre im Schwimmbad von einer erwachsenen Person begleitet werden müssen**, auch wenn diese Schwimmer sind, die die volle Verantwortung für ihr Verhalten übernehmen.

SCHWIMMBAD: Bitte beachten Sie die spezifische Regelung, wir erinnern Sie an die Pflicht der Verwendung von Badekappe.

VERBOTE

Es ist absolut verboten:

- Einen freien Stellplatz auch nur vorübergehend mit dem Auto belegen, andernfalls wird die Kosten des besetzten Stellplatzes ohne vorherige Ankündigung von der Direktion in Rechnung gestellt
- Schmutzwasser auf Stellplätze oder in Straßenschächte giessen, da diese direkt in den See ablaufen
- Giessen von heisser Flüssigkeit auf den Boden und in die Kanalisation
- Parken und Waschen von Autos, Wohnmobilen, Booten im Camper-Service-Bereich
- fahren mit Auto und/oder Motorrad vom 23.00 bis 8.00 Uhr
- Am Strand mit Bällen echte Fussballfelder bauen
- Boote, Kanus, Kanus etc. am Strand lassen

BESICHTIGUNGEN: Besucher werden nur nach vorheriger Genehmigung durch die Direktion zugelassen; der Besuch wird erlaubt, nur gegen Zahlung des Besucherpreises (siehe Preisliste) und für max. 5 Stunden.

Bei der Ankunft müssen die Gäste an der Rezeption von der Gastfamilie empfangen werden und einen gültigen Ausweis hinterlassen, den sie für die Dauer des Besuchs aufbewahren. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung des Pools und des mit Sonnenliegen und Sonnenschirmen ausgestatteten Bereichs den Besuchern nicht gestattet ist. Besucher mit Hunden dürfen ebenfalls nicht empfangen werden.

RUHE: zwischen 23.00 und 08.00 Uhr sind alle Aktivitäten verboten, die die Ruhe der Camper stören können: mit Auto/ Motorrad fahren, Radio/ TV einschalten, laut sprechen, Glas in den Mülleimern werfen; Zudem bleiben die Ein- und Ausstiegsschranken des Campingplatzes während dieser Zeit geschlossen. Auch tagsüber ist ein angemessenes Verhalten erforderlich, das die Nachbarn nicht stört.

Selbstverständlich werden diejenigen der Einrichtung verwiesen, die sich wissentlich dazu entschließen, nicht dem geschriebenen zu folgen, da von ihnen ja verlangt wurde, es zu lesen und zu unterschreiben.

Danke DIE DIREKTION